

Regulament General program de fidelizare ProClub*Stimate Client,*

Vă mulțumim pentru interesul acordat platformei ProClub. Vă puteți înscrie în ProClub oricând prin intermediul website-ului <https://cesarom.ro/proclub/> completând formularul. Calitatea dumneavoastră de membru va fi confirmată prin intermediul unui email automat și prin acces automat în contul creat pe website-ul www.cesarom.ro.

În calitate de membru ProClub, veți avea acces la promoții cu premii exclusive, cadouri dedicate, recomandări în proiecte CESAROM® și acces gratuit la evenimente, despre care vă vom informa prin e-mail sau SMS, notificare tip web push sau prin intermediul platformei ProClub.

În continuare este prezentat modul în care funcționează ProClub.

1. Scopul este fidelizarea clienților CESAROM® prin intermediul adoptării constante la nevoile membrilor ProClub, de exemplu, prin trimitere periodică de Sondaj Satisfacție Clienți CESAROM și analiza răspunsurilor.
2. ProClub este destinat oricărei persoane fizice sau juridice dacă profesează ca meșter faianțar, arhitect, designer, dezvoltator sau constructor.
3. Definiții
 - 3.1. **ProClub** - programul de fidelitate CESAROM®. ProClub este organizat și condus de către Organizator pentru a promova și derula activități publicitare pentru Organizator.
 - 3.2. **Membru inactiv** - fiecare utilizator care deține un cont înregistrat pe platforma ProClub de pe website-ul www.cesarom.ro dar încă nu și-a activat contul.
Beneficii:
 - informări privind campaniile CESAROM dedicate profesioniștilor
 - recomandare în proiecte CESAROM
 - acces gratuit la evenimenteAcesta poate deveni membru activ dacă încarcă fotografii și/sau video cu minim 1 proiect (lucrare) de finisaje interioare/exterioare și/sau de renovare, din care reiese ca proiectul (lucrarea) în discuție a fost efectuat cu produse CESAROM, respectiv cu gresie și/sau faianța CESAROM.
 - 3.3. **Membru activ** – fiecare utilizator care deține un cont înregistrat pe platforma ProClub de pe website-ul www.cesarom.ro și a încărcat fotografii și/sau video cu minim 1 proiect (lucrare) de finisaje interioare/exterioare și/sau de renovare, din care reiese ca proiectul (lucrarea) în discuție a fost efectuat cu produse CESAROM, respectiv cu gresie și/sau faianța CESAROM.
Beneficii:
 - înscriere automată în campaniile promoționale “CESAROM ProClub Recruteaza” dacă îndeplinește concomitent pași și condițiile menționate în Regulamentul campaniei.
 - informări privind campaniile CESAROM dedicate profesioniștilor
 - recomandare în proiecte CESAROM
 - acces gratuit la evenimente
 - 3.4. **Membru ambasador** – fiecare utilizator care deține un cont activ înregistrat pe platforma ProClub de pe website-ul www.cesarom.ro și a recomandat 3 membrii noi care și-au activat contul ProClub încărcând cel puțin 1 proiect (lucrare) de finisaje interioare/exterioare și/sau de renovare, din care

reiese ca proiectul (lucrarea) in discutie a fost efectuat cu produse CESAROM, respectiv cu gresie si/sau faianta CESAROM.

Beneficii:

- înscriere automata în campaniile promoționale "CESAROM ProClub Recruteaza" dacă îndeplinește concomitent pași și condițiile menționate în Regulamentul campaniei.
- înscrierea automata în viitoarele campanii promoționale dedicate ambasadorilor ProClub.
- informări privind campaniile CESAROM dedicate profesioniștilor.
- recomandare în proiecte CESAROM.
- acces gratuit la evenimente.

3.5. **Comunicare** – un serviciu, inclusiv cel furnizat în mod electronic, o componentă esențială, extrem de importantă și necesară a ProClub, comunicarea realizată în mod electronic de către Organizator către membrii ProClub, în special sub forma e-mail-urilor, SMS-urilor trimise către numărul de telefon indicat de către membrii ProClub.

3.6. **Cont** – un serviciu furnizat electronic de Organizator ce permite membrilor utilizarea de funcționalități/servicii suplimentare. Membrul ProClub se conectează la Contul său în modul indicat pe website-ul <https://cesarom.ro/proclub/>.

3.7. **Organizator** - societatea Sanex SA, cu sediul în Cluj-Napoca, str. Beiusului nr 1; adresa de email: proclub@cesarom.ro.

3.8. **Cadou** – un beneficiu în natură indicat de către Organizator, acordat membrului ProClub pe baza unor termene/reguli separate definite de către Organizator, pentru a promova și desfășura activități publicitare pentru Organizator.

3.9. **Promoție** – anumite termene și condiții de vânzare a produselor Organizatorului (sau Partenerului său) la un anumit moment, incluzând acele produse destinate Membrilor Clubului, reglementată în cadrul unor termene/reguli separate, de care se poate beneficia conform termenelor specificate în prezentul document.

4. Dispoziții generale

4.1. În legătură cu calitatea de membru ProClub, Organizatorul va:

- organiza Promoții, iar în funcție de decizia sa, va acorda premii membrilor ProClub
- trimite mesaje către membrii ca parte a Comunicării.

4.2. ProClub este organizat pe teritoriul României.

4.3. Deținerea calității de membru ProClub este gratuită și voluntară.

4.4. Drepturile ce rezultă din calitatea de membru ProClub nu pot fi transferate de către membrii ProClub către o terță persoană.

4.5. Condițiile de înscriere în ProClub sunt:

- completarea corectă, integrală, a Formularului de Înscriere de pe pagina <https://cesarom.ro/proclub/>
- citirea și acceptarea de către Membru ProClub a Termenelor și Condițiilor;
- citirea și acceptarea de către Membru ProClub a Politicii privind Protecția Datelor cu Caracter Personal;

4.6. Odată îndeplinite condițiile de participare în cadrul ProClub menționate în paragraful de mai sus, persoana care se alătură ProClub devine membru ProClub.

4.7. Organizatorul poate pune la dispoziție diferite forme ale Formularului de Înscriere, la alegerea sa, în special în versiuni pe hârtie sau electronică (de exemplu, formulare ce se pot completa prin intermediul paginii <https://cesarom.ro/proclub/>).

5. Anularea calității de membru / ștergerea contului

- 5.1. Membrul ProClub poate anula calitatea sa de membru oricând, prin ștergerea contului din platforma ProClub, acceptând condiția că materialele încărcate rămân în păstrare la CESAROM® pentru a fi folosite pe platformele online (social media, website).
- 5.2. În cazul unor comportamente imorale sau încărcarea unor materiale ofensive ne rezervăm dreptul să excludem acești membrii din campaniile promoționale și să ștergem contul de utilizator din platforma ProClub.